

## **Hinweise zum Datenschutz im Rahmen der Nutzung des Videokonferenzdienstes BigBlueButton (gemäß Artikel 13 der Verordnung (EU) 2016/679 (EU-DSGVO))**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für uns einen hohen Stellenwert. Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung von Daten durch Schulen sind neben der EU-Datenschutzgrundverordnung das Schulgesetz (SchulG), die Schuldatenschutzverordnung (SchulDSVO) und ergänzend das Landesdatenschutzgesetz Schleswig-Holstein (LDSG).

Nach Artikel 13 der DSGVO sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten wir während Ihrer Nutzung des Videokonferenzdienstes BigBlueButton erfassen, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

Diese Datenschutzhinweise geben Ihnen Antworten auf die wichtigsten Fragen.

### **Welche Daten von Nutzer/innen eines Videokonferenzdienstes werden verarbeitet?**

#### **a) Technische Merkmale**

In Protokollierungsdateien auf den eingesetzten Servern („Logfiles“) erfolgt eine Speicherung von Informationen, die Ihr Browser automatisch aus technischen Gründen an den Videokonferenzdienst übermittelt. Dies sind:

- IP-Adresse des von Ihnen verwendeten Internetanschlusses
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Anfrage-Typ/verwendetes Protokoll nach Internetstandards
- aufgerufene vollqualifizierte Internetadresse („Uniform Resource Locator“, URL) im Rahmen des Videokonferenzdienstes
- HTTP-Antwortcode vom Webserver
- Übertragene Datenmenge
- Internetadresse, von der aus kommend der Videokonferenzdienst aufgerufen wurde („Referrer URL“)
- Browser-Kennung, d.h. je nach Einstellung auf Benutzerseite u.a. Browsername, Browserhersteller, Versionsnummer, Betriebssystem inkl. Version, Renderingengine, kompatible Browser sowie ggf. weitere vom Benutzer angegebene Daten
- interne eindeutige Identifikationsnummer zu dem jeweiligen Besuch des Videokonferenzdienstes („Host-Kennung der Anfrage“) zur internen Verwendung

- bei Einsatz eines, ggf. bei Ihrem Internetprovider installierten, Proxys neben der IP-Adresse des Proxys sofern übermittelt der X-Forwarded-For-Header mit der IP-Adresse des von Ihnen verwendeten Internetanschlusses
- Textinformationen, die in Ihrem Browser zu dem Besuch des Videokonferenzdienstes, ggf. auch über mehrere Besuche hinweg, gespeichert werden („Request Cookies“, „Session Cookies“)

## **b) Persönliche Merkmale und sonstige persönliche Daten**

Von angemeldeten Nutzer/innen wird für sämtliche Nutzungen des Videokonferenzdienstes in Protokollierungsdateien auf den eingesetzten Servern („Logfiles“) der bei der Anmeldung verwendete Anmeldename, der mit dem Anmeldnamen der schuleigenen digitalen Lernumgebung übereinstimmt, gespeichert. Diesem Anmeldnamen werden die ausgeführten Aktionen im Rahmen des Videokonferenzdienstes, wie z.B. die Teilnahme an einer Videokonferenz, das Hochladen einer Präsentation, die Teilnahme am Chat oder der gemeinsamen Datenablage, zugeordnet.

Technisch bedingt speichert der Videokonferenzdienst alle Videokonferenzen wie auch weitere im Rahmen der Videokonferenz anfallenden Nutzdaten wie Chats etc. in einem Zwischenspeicher („Cache“). Videokonferenzen, in deren Verlauf der Aufnahmebutton verwendet wurde, werden dauerhaft gespeichert. Ebenso werden hochgeladene Präsentationen gespeichert.

## **c) „Cookies“**

Der Videokonferenzdienst speichert Textinformation im Browser auf dem Endgerät (Computer, Laptop, Smartphone, Tablet usw.) der Nutzer/innen (s.g. „Cookies“, der jeweils besuchten Website zugeordnet). Es werden folgende Daten auf Ihrem Rechner gespeichert:

- der Anmeldename
- Verlaufsdaten der Nutzung des Videokonferenzdienstes, wie z.B. zuletzt genutzte Konferenzräume

Für alle Funktionen werden sogenannte „Session-Cookies“ gespeichert, mit denen Ihre aktive Anmeldung am System abgesichert wird.

## **Wie werden die Daten der Nutzer/innen verwendet?**

Diese protokollierten Daten werden von uns für folgende Zwecke verwendet:

- zur technischen Administration und zur Bereitstellung des Videokonferenzdienstes,
- ausschließlich im gesetzlich vorgesehenen Rahmen,
- zur Abwehr von Angriffsversuchen auf die Server und IT-Systeme,
- zur Missbrauchserkennung und Störungsbeseitigung,
- zur Weitergabe bzw. Auskunftserteilung gegenüber staatlichen Stellen,
- zur Weitergabe bzw. Auskunftserteilung gegenüber Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten.

## **Wie lange werden die Daten gespeichert?**

Die Daten im Cache werden fünf Tage vorgehalten und anschließend gelöscht. Daten von aufgezeichneten Videokonferenzen werden 14 Tage vorgehalten und dann gelöscht.

Protokolldaten (Logfiles) des Videokonferenzdienstes selbst werden längstens 28 Tage vorgehalten und anschließend gelöscht. Protokolldaten des Systems werden regelmäßig 28 Tage vorgehalten und anschließend gelöscht, können aus betrieblichen Gründen aber auch nur kürzer oder bei besonderem Interesse, wie verstärkten Angriffen auf das System, im Ausnahmefall auch länger gespeichert werden.

## **Auftragsverarbeitung**

Für die Bereitstellung des Dienstes durch Base2 IT Consult GmbH („Base2“) wurde eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen.

Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen für die Auftragsverarbeitung setzt Base2 ggf. weitere Dienstleister (Unterauftragsverarbeiter) ein. Die datenschutzrechtliche Verantwortung für die Unterauftragsverarbeiter verbleibt in jedem Fall bei Base2.

## **Wo werden meine Daten verarbeitet?**

Ihre Daten werden in Deutschland in einem zertifizierten Rechenzentrum eines Drittanbieters verarbeitet.

## **Wie sicher sind meine Daten?**

Zum Schutz Ihrer Daten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch hat Base2IT umfangreiche technische und betriebliche Sicherheitsvorkehrungen nach Maßgabe der europäischen Datenschutz-Grundverordnung und nach dem Landesdatenschutzgesetz Schleswig-Holstein getroffen.

Schulintern sind ebenfalls Regelungen auf der Basis von Nutzungsordnung und Dienstabweisungen erlassen worden.

## **Werden meine Daten an Dritte weitergegeben, zum Beispiel an Behörden?**

In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, Daten an eine anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Darüber hinaus geben wir keine Daten an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben ausdrücklich eingewilligt.

## **Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet?**

Protokolldaten werten wir nur im Fehlerfall und zur Beseitigung von Störungen aus.

## **Wird mein Online-Nutzungsverhalten durch Werbe-Drittanbieter ausgewertet?**

Nein. Base2IT platziert auf seinen Webseiten keine Werbung von Drittanbietern und leitet keine personenbezogenen Daten an Werbe-Drittanbieter weiter.

### **Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine Daten?**

Sie können im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen Auskunft über Ihre von uns gespeicherten personenbezogenen Daten oder deren Berichtigung, Sperrung oder Löschung von uns verlangen. Wenden Sie sich hierzu direkt an Ihre Schule.

### **Welches ist die zuständige Aufsichtsbehörde?**

Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein, Holstenstraße 98, 24103 Kiel, mail[at]datenschutzzentrum.de

### **Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz habe?**

Zentraler Datenschutzbeauftragter des Bildungsministeriums für die öffentlichen Schulen, DatenschutzbeauftragterSchule[at]bimi.landsh.de, Telefon: +49 431 988 2452

Stand: 08.12.2020